ThermoConnect FAQ

Norsk

Innhold

3 1 **ThermoConnect – Generelt**

3 Hva er Webasto ThermoConnect?

3 Hvilke funksjoner tilbyr ThermoConnect?

3 I hvilke regioner kan ThermoConnect brukes?

3 Hva koster ThermoConnect?

3 ThermoConnect eller ThermoCall – hva er forskjellen?

3 Kan ThermoConnect ettermonteres?

3 Hvilke data samler ThermoConnect-appen inn?

4 **2 ThermoConnect-app**

4 Kan jeg teste appen før jeg kjøper en ThermoConnect?

4 Med hvor mange telefoner kan jeg koble til en ThermoConnect?

4 Hvorfor vises ingen modusknapp?

4 Hvordan kan jeg ha kontinuerlig oppvarming?

4 Hvorfor åpnes siden My Webasto Connect når jeg trykker på Geofencing-knappen?

4 Hvordan fungerer komfortnivåene?

5 Hvorfor blir teksten i ThermoConnect-appen for smarttelefonen avbrutt av og til?

5 Hvorfor ber appen om tillatelse til å lage bilder og videoer?

5 **3 ThermoConnect – maskinvare**

5 Hvilke Webasto-ovner kan jeg kontrollere med ThermoConnect?

5 Mottar jeg oppdateringer for ThermoConnect-fastvaren?

5 Hvordan starter jeg en fabrikkinnstilling, og hvilken informasjon tilbakestilles til standard?

5 Hvorfor har ikke ThermoConnect TCon2-mottakeren en tilbakestillingsknapp lenger? Hvilket

5 SIM-kort trenger jeg for å bruke ThermoConnect? Kan jeg bytte ut det integrerte SIM-kortet?

5 Hvorfor har ikke ThermoConnect TCon2-mottakeren noen tilkoblinger for eksterne antenner?

6 **4 Min Webasto Connect**

6 Hva er forskjellen mellom geofence og posisjonsrelaterte alarmer?

6 Hvordan bruker jeg alarmer?

1 ThermoConnect – Generelt

Hva er Webasto ThermoConnect?
ThermoConnect er en kombinasjon av programvare- og maskinvarekomponenter for å styre Webasto vifte- og parkeringsvarmere.
For å enkelt kunne styre Webasto-varmesystemet ditt via iOS- eller Android-appen, må følgende tre forutsetninger være oppfylt:

- ThermoConnect TCon2-mottakeren må være installert i kjøretøyet.
- Parkeringsvarmeren må være koblet til mottakeren.
- ThermoConnect-appen må være installert på smarttelefonen din.

Tilkoblingen opprettes via 2G/4G-mobilnettverket.

Hvilke funksjoner tilbyr ThermoConnect?
Du kan styre Webasto parkeringsvarmer med ThermoConnect når som helst, uansett hvor du er – enten du starter den, stopper den eller forhåndsprogrammerer den for neste dag. I tillegg har ThermoConnect også diverse GPS-funksjoner, som Geofence-funksjonen som kan brukes som tyverialarm – så snart bilen begynner å bevege seg, blir du varslet via smarttelefonen din.

I hvilke regioner kan ThermoConnect brukes?
ThermoConnect kan brukes i følgende land: Andorra, Østerrike, Belgia, Bulgaria, Kroatia, Kypros, Tsjekkia, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Tyskland, Hellas, Grønland, Ungarn, Island, Irland, Italia, Latvia, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Romania, Slovakia (Slovakia), Slovenia, Spania, Sverige, Sveits, Storbritannia.
For øyeblikket er det ingen roamingavgifter for bruk av ThermoConnect utenfor hjemlandet ditt.

Hva koster ThermoConnect?
ThermoConnect er gratis det første året. Det er mulig å forlenge tjenesten med et ekstra år, og dette koster €39,99. Tjenesten er kun tilkoblet i ett år og forlenges ikke automatisk. Hvis du ønsker å fortsette å bruke funksjonene, må du forlenge abonnementet ditt med ytterligere ett år. Forlengelsen kan enten håndteres med en kupong fra forhandleren eller håndteres direkte på nett med PayPal eller et kredittkort. Betalingsinformasjonen din lagres ikke. Avgiftene dekker ThermoConnect-funksjoner samt roamingavgifter og posisjoneringstjenester.

ThermoConnect eller ThermoCall – hva er forskjellen?
ThermoConnect-appen bruker en mobil internettforbindelse for å sende kommandoer til varmeren. ThermoCall-appen bruker derimot en telefonsamtale eller SMS. Styring av ThermoConnect skjer kun via internettforbindelsen, og brukeren pådrar seg ingen kostnader for samtaler eller SMS-meldinger.
ThermoConnect-maskinvaren inneholder et forhåndsinstallert SIM-kort, noe som betyr at det ikke er nødvendig å skaffe forhåndsbetalte SIM-kort og aktivere dem. I tillegg har enheten ytterligere posisjoneringstjenester.

Kan ThermoConnect ettermonteres?
Ja, det er mulig. Alle Webasto-varmere kan enkelt ettermonteres med ThermoConnect-maskinvare.
Webasto parkeringsvarmere fra forskjellige bilprodusenter som er installert på fabrikken, kan også kobles til ThermoConnect. Forutsetningen er at det er installert en parkeringsvarmer med fjernkontroll.
Du kan få mer informasjon om dette fra din nærmeste Webasto-forhandler:
https://dealerlocator.webasto.com/

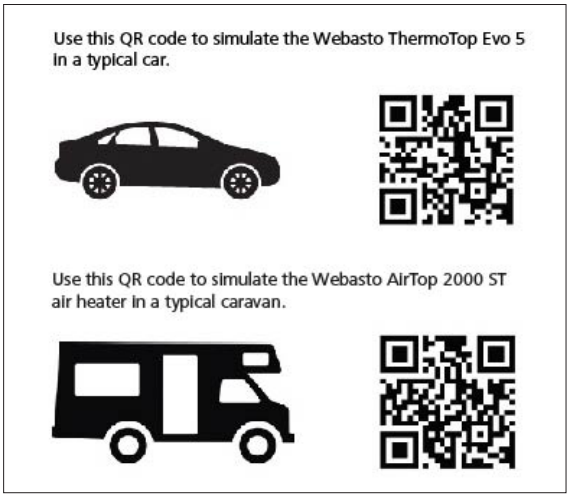
Hvilke data samler ThermoConnect-appen inn?
ThermoConnect-appen samler bare inn de viktigste dataene for at appen skal kunne brukes. Vennligst sjekk disse i personvernerklæringen vår på my.webastoconnect.com.

2 ThermoConnect app

Kan jeg teste appen før jeg kjøper en ThermoConnect?
Du kan aktivere en gratis demoversjon av appen. For å gjøre dette, last ned ThermoConnect-appen i Apple App Store eller Google Play Store og skann en av følgende QR-koder. Du kan deretter teste appens grunnleggende funksjoner.

Hvor mange telefoner kan jeg koble til en ThermoConnect?

I hovedsak er det ingen grense for antall telefoner som er tilkoblet. Det er imidlertid mulig at brukergrensesnittet reagerer saktere hvis mer enn 10 telefoner er koblet til ThermoConnect.



Hvorfor vises ingen modusknapp?
Modusknappen (bytter mellom oppvarming/ventilasjon) er skjult i to tilfeller:

1. Hvis en varmtvannsbereder er koblet til ThermoConnect, og denne ikke støtter "ventilasjons"-funksjonen, kan kun oppvarming finne sted. Dette betyr at det ikke er nødvendig å veksle mellom begge alternativene.
2. Hvis ThermoConnect styrer en varmer analogt, finnes det ingen modusknapp. Det er fordi ventilasjons-funksjonen ikke kan slås på via en analog styring.

Hvordan kan jeg ha kontinuerlig oppvarming?
For øyeblikket er kontinuerlig oppvarming bare mulig med varmere som er luftvarmere. Dette fungerer med øyeblikkelig oppvarmingsfunksjon: hold inne varmesymbolet i midten til innstillingene for øyeblikkelig retning vises. Nå kan kontinuerlig oppvarmingsfunksjon (kontinuerlig drift) aktiveres.

Hvorfor åpnes My Webasto Connect-siden når jeg trykker på Geofencing-knappen?
Geofence-funksjonen krever absolutt et mobiltelefonnummer for å sende et alarmvarsel. Hvis det ikke er lagret noe nummer, åpnes nettstedet my.webastoconnect.com for aktivering av Geofence automatisk, slik at et nummer kan legges inn. Alle andre Geofencing-innstillinger kan også bare endres via my.webastoconnect.com website.

Hvordan fungerer komfortnivåene?
Komfortnivåene kan velges når man stiller inn en timer for en starttid. Deretter beregnes det, avhengig av utetemperaturen, basert på en temperaturkurve, når oppvarmingsprosessen må starte før ønsket starttid. Varmen som oppnås i kjøretøyet avhenger av utetemperaturen og det valgte komfortnivået, dvs. jo høyere komfortnivå, desto lengre er oppvarmingsperioden. Minimum oppvarmingsperiode er 15 minutter, maksimum er 120 minutter.
Den maksimale oppvarmingsperioden som er angitt, er dominerende, dvs. hvis den maksimale oppvarmingsperioden som er angitt er kortere enn den beregnede oppvarmingsperioden, brukes den maksimale oppvarmingsperioden.

Hvorfor blir teksten i ThermoConnect-appen for smarttelefonen avbrutt av og til?
Dette kan skje hvis skjermvisningen på smarttelefonen din er forstørret. Vennligst sjekk følgende standardinnstillinger (trinnene kan variere avhengig av operativsystemversjonen):
Android: Innstillinger, Skjerm, Skjermzoom (standardinnstilling: liten)
iOS: Innstillinger, Skjerm og lysstyrke, Skjermzoom (standardinnstilling: standard)

Hvorfor ber appen om tillatelse til å lage bilder og videoer?
Hvis du starter appen for første gang, vil du bli bedt om tillatelse til å lage bilder og videoer. Appen krever dette slik at du kan fotografere eller skanne QR-koden for å koble til mobiltelefonen din.

3 ThermoConnect – hardware

Hvilke Webasto-varmere kan jeg styre med ThermoConnect?

Vannvarmere:

- Thermo Pro 50 Eco
- Thermo Pro 90
- Thermo Top Evo 4 / 5 / 5+
- Thermo Top Pro 120 / 150

Luftvarmere:

- Air Top 2000 STC
- Air Top Evo 40 / 55

Mottar jeg oppdateringer for ThermoConnect-fastvaren?
Oppdateringer og forbedringer gjøres jevnlig tilgjengelige. ThermoConnect-appen bruker en mobil internettforbindelse for å laste inn disse oppdateringene. Følgende forutsetninger må være oppfylt:

1. jøretøyet beveger seg ikke, eller innsamling av posisjonsdata er deaktivert.
2. Geofence og alarmer er ikke aktive.
3. Varmeapparatet er av.
4. Utgangene er av.

Hvordan starter jeg en tilbakestilling til fabrikkinnstillinger, og hvilken informasjon tilbakestilles?

For å utføre en tilbakestilling til fabrikkinnstillinger, gjør følgende:

1. Hold nede trykknappen i minst 10 sekunder.
2. Slipp knappen. LED-lampen på knappen skal nå blinke sakte.
3. Trykk nå på knappen 3 ganger i rask rekkefølge.
4. Vent til fabrikkinnstillingen bekreftes med rask blinking.

En tilbakestilling til standardinnstillingene betyr at brukerinformasjon (konto) og koblinger til alle mobiltelefoner slettes. Inngangs- og utgangsinnstillingene beholdes imidlertid.

Hvorfor har ikke ThermoConnect TCon2-mottakeren lenger en tilbakestillingsknapp?
Tilbakestillingsfunksjonen kan startes via betjeningsknappen. Dette betyr at det ikke er behov for en ekstra tilbakestillingsknapp.

Hvilket SIM-kort trenger jeg for å bruke ThermoConnect?
Det kreves ikke noe ekstra SIM-kort for ThermoConnect. Dette er allerede integrert og kobler seg automatisk til nettverket med det sterkeste tilgjengelige signalet.

Kan jeg bytte ut det integrerte SIM-kortet?

Det integrerte SIM-kortet i ThermoConnect TCon2 er loddet til kretskortet og kan derfor ikke byttes ut.

SIM-kortet kan fjernes i den forrige versjonen av ThermoConnect. Hvis du fjerner SIM-kortet, slår ThermoConnect seg av automatisk. ThermoConnect fungerer bare med SIM-kortet som allerede er satt inn.

Hvorfor har ikke ThermoConnect TCon2-mottakeren noen tilkoblinger for eksterne antenner?
Installasjonen er enklere uten bruk av en ekstern antenne, men det er fortsatt ingen begrensninger i funksjonene.

4 My Webasto Connect

Hva er forskjellen mellom geofence og posisjonsrelaterte alarmer?
Ved geofencing opprettes et område rundt kjøretøyets nåværende posisjon. Hvis kjøretøyet ditt forlater dette området, vil du bli varslet via SMS på smarttelefonen din. Ved posisjonsrelaterte hendelser oppretter du et område rundt et bestemt sted. Du vil også bli varslet i dette tilfellet hvis kjøretøyet kjører inn i eller forlater dette området.

Hvordan bruker jeg alarmer?

Du kan sette opp alarmer på *my.webastoconnect.com* via: **Innstillinger, Innganger**. For å utløse en alarm må et signal kontakte en inngang via ledningsnettet på ThermoConnect TCon2. Besøk din Webasto-installasjonspartner på: https://dealerlocator.webasto.com/.

Det er fire forskjellige alarmmoduser::

Mode	Alarm type
Off	Ingen alarm utløses.
Display	Visuell visning av om et signal gjenkjennes. Et ekstra visningsområde vises under kontrollfanen på my.webastoconnect.com. Hvis et signal gjenkjennes, blir ringen rød. Et ekstra visningsområde vises rundt kjøretøyet i ThermoConnect-appen. Hvis det finnes et signal, blir det rødt.
Alarm	Sender en advarsel via SMS og et appvarsel når et signal gjenkjennes. Alarmgjenkjenning må aktiveres ved å klikke på Geofence/Alarm-knappen. Etter at alarmen er utløst, må den deaktiveres igjen. En ekstra knapp vises under kontrollfanen på my.webastoconnect.com. Alarmdeteksjon kan settes i aktiv modus med denne knappen. Hvis en alarm utløses, blinker denne knappen, og det avgis en alarmlyd. Et ekstra visningsområde vises rundt kjøretøyet i ThermoConnect-appen. Alarmdeteksjon kan settes i aktiv modus med denne knappen. Hvis en alarm utløses, blinker dette området.
24h alarm	Sender en advarsel via SMS og et appvarsel når et signal gjenkjennes. Alarmdeteksjon er permanent i aktiv modus. Et ekstra område vises under kontrollfanen på my.webastoconnect.com. Hvis en alarm utløses, blinker dette området, og det avgis en alarmlyd. Et ekstra visningsområde vises rundt kjøretøyet i ThermoConnect-appen. Hvis en alarm utløses, blinker dette området.

To request this documentation in another language, please locate and contact your local Webasto dealer.
You can find your nearest dealer at: https://dealerlocator.webasto.com/en-int.
To provide feedback (in English or German), please email: feedback2tdt@webasto.com

Ident. No.90425778 • 01/2025 • Errors and omissions excepted • © Webasto

Europe, Asia Pacific:

Webasto
Kraillinger Straße 5
82131 Stockdorf
Germany

UK only:

Webasto Thermo & Comfort UK Ltd
Webasto House
White Rose Way
Doncaster Carr
South Yorkshire
DN4 5JH
United Kingdom

www.webasto.com