

Brukermanual

Produktregistrering og Garanti/reklamasjons systemet

Innhold

Registrere bruker på portalen	2
Produktregistrering	4
Garanti og reklamasjonsbehandling	8

Registrere deg som bruker

Gå til siden: <https://dealers.webasto.com>, velg språk og fyll inn alle data.

OBS! første linje «Webasto kundenr» skal ikke fylles ut.

Webasto
Feel the Drive

Hjem Applikasjoner Produkt dokumentasjon Marketing & Sales

Logg på | Opprette ny konto? Register here

Norsk

Request new account

For å be om ny brukerkonto vennligst fyll ut skjemaet over og trykk send.

Webasto kundenr

e-mail adresse

Fullt navn (fornavn og etternavn)

Bedriftens navn

Bedriftens adresse

Company zipp code

Bedriftens by

Bedriftens land

Company email address

Internasjonalt telefonnummer
(eksempel: +31 (0)201234567)

Passord (fyll inn 2 ganger)

Språket du ønsker (dette kan være utilgjengelig for øyeblikket)

Avdeling (kun Webasto ansatte)

Utsendelser av nye dokumenter

Bedriftens bransje

Agreement

Daglig Ukentlig

Agricultural Vehicles

Buss

Camping

Bil

Charging

Construction Vehicles

Forsvar

Industrial Equipment

Light Commercial Vehicles

Marine

Off-Highway

Tog

Spesial Market

Lastebil

I have read and accept the [Privacy Policy](#)

X Send

Akseptert og trykk «Send»

Det kan ta noe tid (1-3 dager) før tilgangen gis. Normalt vil du få bekreftelse på e-post

Ved bekreftet tilgang til portalen, logg på med brukernavn(E-post adresse) og passord.

Hjem Applikasjoner Produkt dokumentasjon Marketing & Sales

Logg på | Opprette ny konto? Register here Norsk

Login

Vennligst skriv inn din e-mailadresse og passord.
Om du har en generell login og et generelt passord kan du be om ditt eget via "Forespørsel om brukerkonto".

Vennligst skriv inn din e-mailadresse og passord

e-mail adresse

Passord

Husk bruker

Login

Generelt
Webasto.com
Privacy Policy
Imprint

Mikrosider
Soltak website til ettermarked
Website varmere
Løsninger til bobil
Løsninger til båt
Truck Solutions
Light Commercial Vehicle Solutions
Off-Highway Solutions
Bus Solutions
Special Vehicle Solutions
Rail Solutions
Defense Solutions

Fraskrivelse
Forkast

Webasto
Feel the Drive

Når du er innlogget vil du se ditt navn under menylinjen

Hjem Applikasjoner Produkt service Produkt dokumentasjon Marketing & Sales Spare Part Services Søk forklaring

Logg av You are currently logged in as: **Testbruker PIM** Norsk

Home

Velkommen til de tekniske service sidene til Webasto. Websidene er for alle autoriserte forhandlere av Webasto forretningsområde Thermo & Comfort. Dette forretningsområdet har forskjellige markedssegmenter med en lang rekke produkter.

Hoved markedssegmentene er: bil, buss, lastebil, camping, marine, forsvar og jernbane. Hovedproduktene er: Varmesystemer (vannvarme og luftvarme), Soltak og AC-systemer.

På disse sidene kan du finne forskjellig informasjon som: Showroom, Applikasjonsdata, Siste nytt, Teknisk dokumentasjon, Opplæringsmaterieill og Interprosedyrer. Informasjonen er delt i markedssegment, produktlinje og produkt.

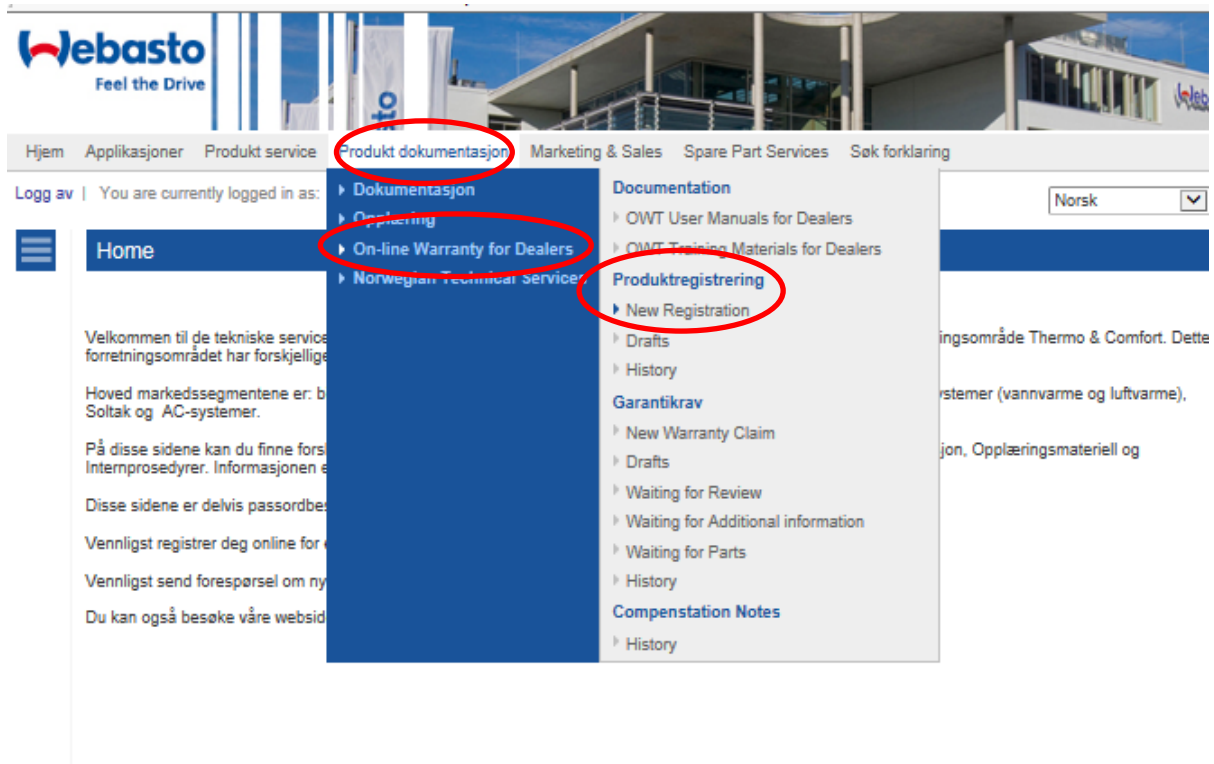
Disse sidene er delvis passordbeskyttet. Vennligst logg inn om du ønsker å besøke de beskyttede områdene.

Vennligst registrer deg online for en brukerkonto om du ikke har tilgang.

Vennligst send forespørsel om nytt passord, om du ønsker å endre eller har glemt ditt passord.

Du kan også besøke våre websider:

Registrere nytt produkt (ved ny-montering av komplett installasjon)



Klikk «New Registration» under «Produkt registrering».

Firma

The image shows the 'Registrering av nytt produkt - #208756' form on the Webasto website. The form is titled 'Registrering av nytt produkt - #208756' and has a blue header. Below the header, there is a table with columns: 'Firma', 'Kundens navn', 'Produkt', 'Bil', and 'Fullfør'. The 'Firma' column is highlighted in yellow. Below the table, there is a section titled 'Installasjonsfirma' with a dropdown menu for 'Land' set to 'Norway' and a dropdown menu for 'Firma' set to 'Grøftekanten Auto'. Below the dropdown menus, there is a yellow button labeled 'Advanced company lookup'. Below the button, there is a table with the following information: 'TS# 1912228627', 'Webasto kundenr. 1912228627', 'Firmanavn Grøftekanten Auto', 'Adresse Skrapveien 1', 'Postnr. 3520', 'Sted Jevnaker', 'Land Norway', 'Telefonnr. 12345678', and 'E-mail'. Below the table, there is a message: 'Er din bedriftsopplysninger ikke komplett eller korrekt?' and a button labeled 'Endre bedriftsopplysninger'. At the bottom of the form, there are three buttons: 'Neste', 'Lagre utkast', and 'Annuler'.

Første Bilde viser firma informasjon. Trykk knappen «Neste»

Kundens Navn

The screenshot shows the Webasto PIM interface for product registration. The header includes the Webasto logo and navigation links. The user is logged in as 'Testbruker PIM'. The main heading is 'Registrering av nytt produkt - #208756'. Below this is a table with columns: Firma, Kundens navn, Produkt, Bil, and Fullfør. The 'Kundens navn' column is highlighted in yellow. Underneath is a section for 'Kundeopplysninger' with input fields for 'Sted', 'Land', and 'Land' (with a dropdown menu set to 'Norway'). A 'Finn kunde' button is present. At the bottom are navigation buttons: 'Tilbake', 'Neste', 'Lagre utkast', and 'Annuler'.

Pga. reglene om personvern er det ikke mulighet til å legge inn kundenavn. Legg inn stedsinformasjon

Trykk knappen «Neste»

Produkt

The screenshot shows the 'Product information' section of the Webasto PIM system. The header is the same as the previous screenshot. The main heading is 'Registrering av nytt produkt - #208756'. Below this is a table with columns: Firma, Kundens navn, Produkt, Bil, and Fullfør. The 'Produkt' column is highlighted in yellow. Underneath is a section for 'Product information' with a sub-heading 'Add products'. This section contains several dropdown menus and text input fields: 'Registration type' (set to 'Product'), 'Product line' (set to 'Heating Systems'), 'Product' (set to 'Air Top 2000 STC'), 'Part number' (text input 'Dele nr på varmer'), 'Serial' (text input 'Serie nr på varmer'), and 'Installation state' (dropdown menu 'Vennligst velg...'). An 'Add' button is located at the bottom of this section.

Velg fra nedtrekks menyene.

«Product» skal velges ved ny installasjon.

«Sparepart» brukes ved registrering av en reservedel (brukes ved dele reklamasjon, dvs ved varmer utenfor garanti og hvor det blir feil på utskiftet del innenfor 3 mnd etter kjøp.)

Trykk knappen «Add» etter at alle felt er valgt/fylt ut

Ved valg av «Sparepart» ser bildet slik ut.

The screenshot shows the 'Registrering av nytt produkt - #208756' page in the Webasto PIM system. The header includes the Webasto logo and navigation links like 'Hjem', 'Applikasjoner', 'Produkt service', etc. The user is logged in as 'Testbruker PIM'. The main form area is titled 'Add products' and contains the following fields:

- Registration type: Sparepart (selected)
- Product line: Vennligst velg...
- Product: Vennligst velg...
- Installation state: Vennligst velg...
- Search Spare part: Includes 'Reservedsnr.' and 'Reservedelsoverganger display' input fields, a 'Search' button, and a 'Select Spare part' dropdown showing 'Reservedsnr.' and 'Reservedelsoverganger display'.

At the bottom, it states 'Ingen tilgjengelige produkter i denne oversikten.'

Etter att knappen «Add» er trykket vil du se registrerte produkt på linen under «Products»
Om bilen har flere produkter registreres nytt produkt som vist i forrige bilde. Det vil da vises flere linjer under «Products»

The screenshot shows the 'Products' and 'Attachments' sections. The 'Products' table has the following data:

Product	Installation State
Heating Systems - Air Top 2000 STC PN: Del nr på varmer SN: Serie nr på varmer	Installed

The 'Attachments' section is currently empty, displaying 'Ingen tilgjengelige produkter i denne oversikten.' Below this is a 'Commissioning Report' section with an upload button and file type restrictions.

Om du ønsker å laste opp f.eks bilder fra installasjonen kan dette lastes opp under «Attachments».
Ved registrering av «Spareparts» skal alltid kopi av kjøpskvittering lastes opp.
Velg dato for installasjon/kjøp og garantidstartdato.

The screenshot shows the 'Additional information' section with the following fields:

- SOE Installation:
- Installation date: 16.03.2019 (Today)
- Warranty start date: 16.03.2019 (Today)
- Remarks: A text area containing the text: 'Her kan man legge inn spesielle merknader. F.eks at denne registreringen er gjort på vegne av annet firma. Man kan også legge inn spesiell informasjon f.eks hvor varmer sitter montert etc.'

At the bottom, there are navigation buttons: 'Tilbake', 'Neste', 'Lagre utkast', and 'Annuler'.

Bil

Hjem Applikasjoner Produkt service Produkt dokumentasjon Marketing & Sales Spare Part Services Søk forklaring

Logg av | You are currently logged in as: Testbruker PIM Norsk

Registrering av nytt produkt - #208756

Firma Kundens navn Produkt Bil Fullfør

Vehicle information

Model input type: Predefined
Market segment: Light Commercial Vehicles
Brand: Mercedes-Benz
Model: Sprinter 4+ Box [2018-] (907)

Identification
VIN: xxxxxxxxxxx
Licence No: XQ12345

Tilbake Neste Lagre utkast Annuller

Legg inn kjøretøypopplysninger enten fra forhåndsdefinert (Predefined) eller fra kundedefinert (Custom). Legg inn Ch.nr og registrerings nr.

Fullfør

Hjem Applikasjoner Produkt service Produkt dokumentasjon Marketing & Sales Spare Part Services Søk forklaring

Logg av | You are currently logged in as: Testbruker PIM Norsk

Registrering av nytt produkt - #208756

Firma Kundens navn Produkt Bil Fullfør

Installation Company

Company name: Graftekanen Auto
Company address: Skrapveien 1
Postnr: 3520
Sted: Jevnaker
Land: Norway
Telephone number: 12345678
E-mail address:

Country representative

Company Name: Webasto Thermo & Comfort Norway
Address and number: Industriveien 34a
Postal code: 2072
City: DAL
Country: Norway
Phone number: +47 81 16 20 00
Email address: kundeservice-norge@webasto.com

Kundeopplysninger

City: Kunde adresse / Sted
State: Land (Norge)
Country: Norway

Vehicle

Model: Mercedes-Benz Sprinter 4+ Box [Light Commercial Vehicles]
Model years: 2018 -
EG Number:
Type Nr: 907
VIN: xxxxxxxxxxx
Licence No: XQ12345

Product

SOE:
Installation date: 17.03.2019
Warranty start date: 17.03.2019

Registration information

Registration #: 208756
Registration type: Product
User: Testbruker PIM
Registration date: 17.03.2019 11:14:34
Last modification date: 17.03.2019 11:14:34
Last modified by user: Testbruker PIM
Revision: 9

Remarks: Her kan man legge inn spesielle merknader. F.eks at denne registreringen er gjort på vegne av annet firma. Man kan også legge inn spesiell informasjon f.eks hvor varmer sitter montert etc.

Su Remarks

Attachments

Attachment type	Filename	Creation date
Ingen tilgjengelige produkter i denne oversikten.		

Products

Product	Installation State
Heating Systems - Air Top 2000 STC PIN Dele nr på varmer Serial: Serie nr på varmer	Installed

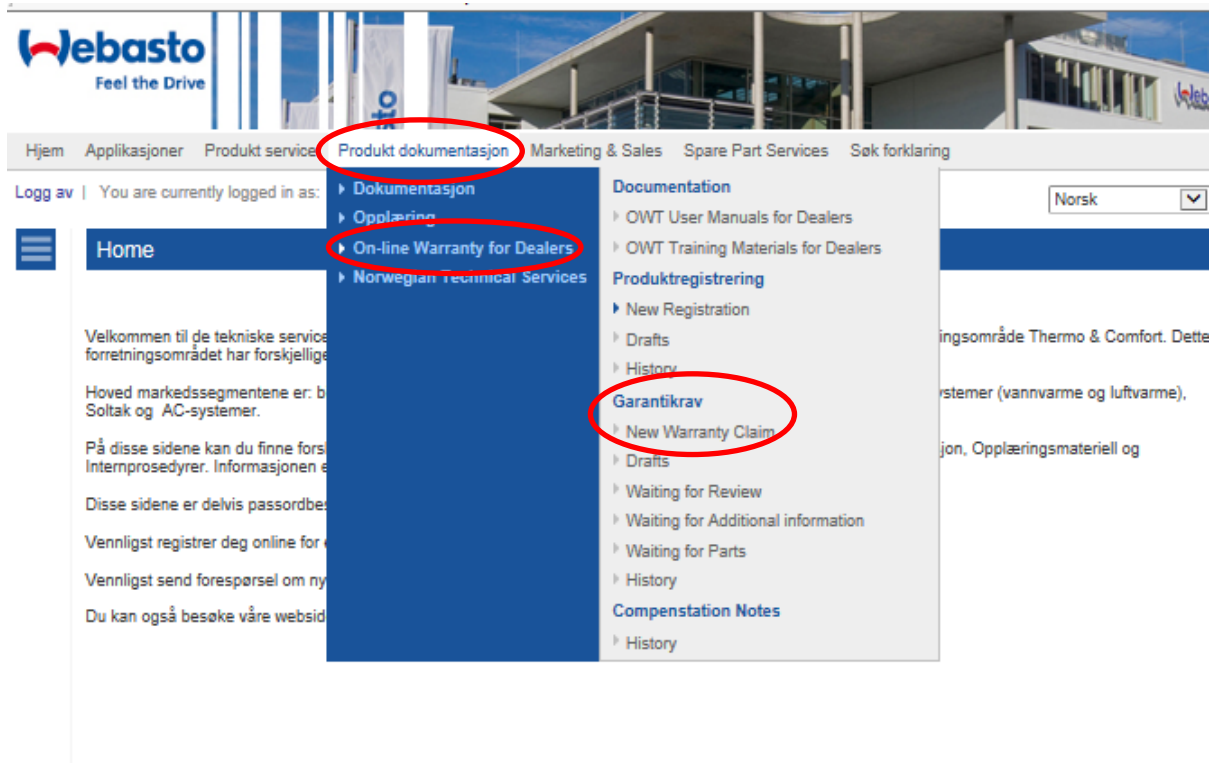
The warranty period is specified in the sales contract and/or in the general sales conditions of the supplier

Tilbake Lagre utkast Annuller Overfør

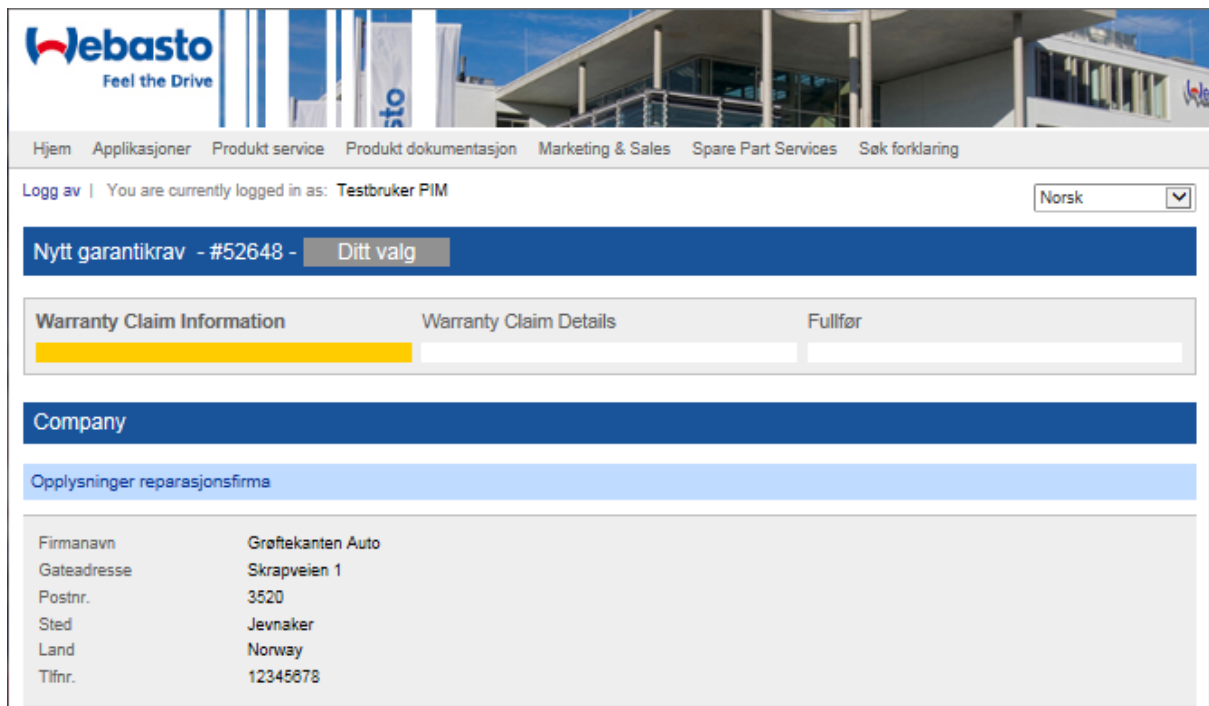
Viser de opplysninger du har lagt inn. Se gjennom og kontroller. Trykk «Overfør» om det er OK

Garantisystemet

Velg «New Warranty Claim»



Øverst vises Firmaopplysninger



Ved valg av «New Warranty Claim» kommer denne siden opp. (Viser her siden oppdelt).

Legg inn serie nummer på varmeren det reklameres på, Trykk «Lockup».

Product

Existing Product Registration or Pre-Registration

Serial (Required)

Registration type:

Product line:

Product:

Serial:

Part number:

Installation state:

SOE Installation:

Installation date:

Warranty start date:

Remarks:

Vehicle

Model input type:

Market segment:

Brand:


Model:

Identification

VIN:

Licence No:

Produktregistreringen kommer frem. Klikk på registreringen.



Hjem Applikasjoner Produkt service Produkt dokumentasjon Marketing & Sales Spare Part Services Søk forklaring

Logg av | You are currently logged in as: Testbruker PIM

Nytt garantikrav - #52648 -


Warranty Claim Information Warranty Claim Details Fullfør

Please select a registration or pre-registration

Serial (Required)

Registrations

1 Registreringer

Registrering	Installasjonsfirma	Kunde	Kundenavn	Kjøretøy	Produkt
 ID#: 208361 Installed: 29.05.2017 ⚠ Registered: 14.03.2019 Type: Product	Restricted	Norway		Renault Post Nor Medicines vehicle Master Vin: VF8VG000356486284 LicenceNo: PR37902	Air Top Evo 40 P/N: 9027880B Serial: 1727742012


Pre-Registrations

0 PreRegistrations

Product	Serial nr	Part number	Sales date
Ingen tilgjengelige produkter i denne oversikten.			

If no registration or pre-registration can be found, go back to continue the warrantyclaim manually.

Gå til bunnen av registreringen, trykk «Neste»



Hjem Applikasjoner Produkt service Produkt dokumentasjon Marketing & Sales Spare Part Services Søkk forklaring

Logg av | You are currently logged in as: **Testbruker PIM** Norsk

Nytt garantikrav - #52648 - Ditt valg

Warranty Claim Information	Warranty Claim Details	Fulfer

Company

Opplysninger reparasjonsfirma

Firmanavn	Groflakanten Auto
Gateadresse	Skruggveien 1
Postnr.	3520
Sted	Jevnaker
Land	Norway
Tlfnr.	12345678

Product

Registration type	Product
Product line	Heating Systems
Product	Air Top Evo 40
Serial	1727142012
Part number	90279502
Installation state	Installed
SCG Installation	<input type="checkbox"/>
Installation date	29.05.2017
Warranty start date	29.05.2017
Remarks	Registrert på vegne av Bilhallen AS

Vehicle

Model input type	Custom
Market segment	Light Commercial Vehicles
Brand	Renault Post Nor Medicines vehicle
Model	Master
Model Year	2016
Identification	
VIN	VPEVG000356488254
Licence No	PR37902

Customer

Customer city	Kristiansand
Customer state	Norge
Customer country	Norway

Neste Lagre som utkast Slett

Warranty Claim Details

Webasto
Feel the Drive

Hjem Applikasjoner Produkt service Produkt dokumentasjon Marketing & Sales Spare Part Services Søk forklaring

Logg av | You are currently logged in as: Testbruker PIM Norsk

Nytt garantikrav - #52648 - Ditt valg

Warranty Claim Information **Warranty Claim Details** Fullfør

Defect

Customer complaint

Complaint

Defect sublocation

Defect

Usage hours hours mins

Dealer reference number

Dealer remarks

Her kan kundeklage legges inn (skriv på Norsk). Velg så fra nedtrekks nmenyene. Om du har garantirapport kan driftstimer legges inn. Videre kan f.eks internt ordre nr. legges inn på «Dealer reference number». Ytterligere forklaring kan legges inn under «Dealer remarks»

Repair Jobs

Repair date

Select & Add Repair jobs

12 ProductRangeRepairJobs

Repair jobs translate display	Repairjob type	Standard repair time
Diagnosis using PC diagnostic test, including printing of report (report attached to warranty claim)	Default	45 mins
Replace any timer, switch etc., including de- and installation and test	Default	20 mins
Replace combustion air motor, including test fire and reset CO ²	Default	15 mins
Replace control board, including test	Default	20 mins
Replace fuel pump, including de- and installation, test fire, check pressure and reset CO ² after repair	Default	35 mins
Custom repair job	Custom	
Replace air fan	Default	15 mins
Travel	Travel	
Remove product from vehicle or ship	Default	15 mins
Diagnosed as described	Custom	
General Labour Costs	Costs	
Replace overheat sensor, including test fire	Default	20 mins

Claimed repair jobs

2 Repair jobs

Repair job	Type	Values
Refit heater in the vehicle or ship after repair, including test fire and reset CO ²	Default	standard time 45 mins
Replace glow plug, flame detector or burner cartridge, including test fire and reset CO ²	Default	standard time 20 mins

Velg reparasjonsdato fra kalender.

Legg inn arbeidsoperasjoner.

Du kan søke på dele nr eller tekst.

Spare parts

Select & Add spare parts

Part number
Description

Search Sparepart

1 Spareparts

Reservdelensnr.	Reservdelsoverganger display
1314636A	Sender T91 black incl battery

Count

Add Sparepart

Claimed Spareparts

Spare part no.	Sparepart	Count	Description
Ingen tilgjengelige produkter i denne oversikten.			

Remove spare part **Clear**

Merk linjen og klikk på knappen «Add»

Spare parts

Select & Add spare parts

Part number
Description

Search Sparepart

80 Spareparts

Reservdelensnr.	Reservdelsoverganger display
1303053A	Stud bolt set (bag)
1303326A	Isolator (bag, 4x)
1310580A	Bag base seal
1310581A	Grid
1313158A	Blow out temperature sensor (bag)
1314150A	Glow plug 12 V
1314151A	Glow plug 24 V
25011C	Room thermostat 12V/24V VLL-22 GR RA4 VCV
478814	Damping device (bag)
9010385A	Digital timer 1531, combination timer 12V with wiring harness
91364A	Gasket set (bag)
93205A	Temperature sensor extern 5 m
SV00032	Small material
1314636A	Sender T91 black incl battery
9023385A	Air fan
1313552A	Kit small burner parts
9028177A	Fuel pump DP42
1320920A	USB Diagnose Windows with wiring harness
1320322A	Air inlet hood Ø90
9029393A	Drive with fuel pump wiring harness
9029410A	Burner tube
9029414A	Burner without glowplug
9029415A	Burner without glowplug
9029411A	Burner with glowplug
9029412A	Burner with glowplug

Side 1 av 4 << < 1 2 3 4 > >> 25 rekker ▾

Count

Add Sparepart

Claimed Spareparts

Spare part no.	Sparepart	Count	Description
1314636A	Sender T91 black incl battery	1	

Remove spare part **Clear**

Den valgte delen legger seg på linjen

Attachments

Upload a new attachment

Select a file

Provide a description

Maximum file size for upload 5 MB
The following file types are allowed for upload: .jpg, .gif, .png, .txt, .pdf, .bmp, .tif, .tif, .log, .doc, .docx, .zip

Warranty claim attachments

Description	Filename	Type
Ingen tilgjengelige produkter i denne oversikten.		

Vedlegg kan lastes opp. F.eks bilder og andre dokumenter.

Fullfør

E-mail address: post@silhellen.no City: Kristiansand
Country representative: State: Norge
Country: Norway

Company Name: Webasto Thermo & Comfort Norway
Address and number: Industriveien 34a
Postal code: 2072
City: DAL
Country: Norway
Phone number: 447 81 18 20 00
Email address: kundeservice-norge@webasto.com

Product

Product: Air Top Evo 40
Part Number: 90279508
Serial Number: 172742012
Manufacturer warranty period: 2 years
Installation state: Installed
SQE:
Installation date: 29.05.2017
Registration date more than 30 days past installation date
Warranty start date: 29.05.2017

Products

Selected	Sparepart	Product	Manufacturer warranty period	Installation State
<input checked="" type="checkbox"/>		Heating Systems - Air Top Evo 40 PIN: 90279508 Serial: 172742012	2 years	Installed

The warranty period is specified in the sales contract and/or in the general sales conditions of the supplier.

Warranty Claim details

Repair Company

Company name: Grottekanen Auto
Address and number: Skogveien 1
Postal code: 3520
City: Jevnaker
Country: Norway
Phone number: 12345678
Email address:

Defect

Complaint: T1 - No start
Defect sublocation: L10 - Blower Drive
Defect: B2 - Blower motor running noises
Operating hours:
Customer complaint:

Repair details

Repair date: 17.03.2019
Dealer claim number:
Compensation type: Credit
Dealer remarks:

Warranty claim status

Created: 17.03.2019 by 80532
State:
Distance dimension: Km

Repair jobs

Repair job	Dealer claimed
Heft heater in the vehicle or whip after repair, including test fire and reset CDP	standard time 45 mins
Replace glow plug, flame detector or burner cartridge, including test fire and reset CDP	standard time 20 mins

Spare parts

Reserveleverans	Spare part	Count
1314838A	Sender F01 black incl battery	1 st

Attachments

Attachment	Type	Download
Ingen tilgjengelige produkter i denne oversikten.		

Oversikt på innlagte data vises.

Trykk «Submit» og garanti claimen registreres/sendes.

Reservedel (Dele reklamasjon)

Product

Registration type: Sparepart
Product line: Heating Systems
Product: Air Top 2000 STC
Serial: Serie nr på varmer
Part number: Dele nr
Installation state: Installed

[Search Spare part](#)

Reserveidelsnr.:
Description: glow [Search](#)

Reserveidelsnr.	Reserveidelsøverganger display
1302797A	Burner without flame monitor with glow plug Diesel 12 V
1322411A	Glow plug 24 V (bag)
1322420A	Glow plug 12 V (bag)
1322686A	Burner without flame monitor/glow plug
1322848A	Burner without flame monitor with glow plug Diesel 24 V
84883A	Burner flame monitor/glow plug Petrol
9009092B	Burner with flame monitor/glow pin Petrol 12 V (bag)

[Select Spare part](#)

Sales date: Today
Remarks:

Ved dele-reklamasjon behøver man ikke legge inn serie nr på varmer eller varmer type.

Delen det reklameres på kan søkes frem via artikkel nr eller via tekst. Legg inn når denne delen ble solgt første gang.

Last opp kvittering for første kjøp som vedlegg.

Product

Registration type: Sparepart
Product line: Heating Systems
Product: Air Top 2000 STC
Serial: Serie nr på varmer
Part number: Dele nr
Installation state: Installed

Spare part: 1322420A-Glow plug 12 V (bag) [Select different spare part](#)

Sales date: 17.03.2019 Today

Remarks:

Registration Attachments

Attachment type	Filename
Customer/invoice	2019_01_11_update OE HG Spare Part overview (8).pdf

Customer invoice: Upload a (new) customer invoice
Maximum file size for upload 5 MB
The following file types are allowed for upload: .pdf, .png, .jpg, .tif, .tiff, .zip, .doc, .docx, .txt
[Browse...](#)

Customer

Customer city:
Customer state:
Customer country: Vennligst velg...

[Neste](#) [Lagre som utkast](#) [Slett](#)

Trykk på knappen «Neste». Du ledes til «Warranty claim details» som er det samme som produkt.