

Webasto Service App

Bruker Manual

Android & iOS V6

1

Begynn å bruke Webasto Service App

Logg inn

Når du åpner Webasto Service App for første gang, blir du bedt om å logge inn. Du kan enten logge inn med din pålogging til den internasjonale forhandlerportalen, eller du kan logge inn som gjest.

Vær oppmerksom på: noen funksjoner i Webasto Service App er begrenset og kun tilgjengelig med riktig autorisasjon. Hvis du ikke har full tilgang til alle funksjonene, kan kontoen din ha begrensede tilgangsrettigheter.

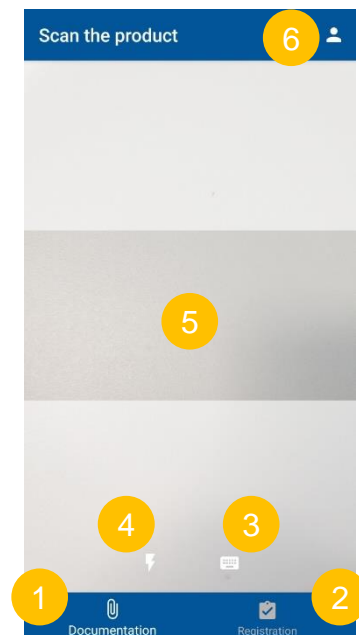
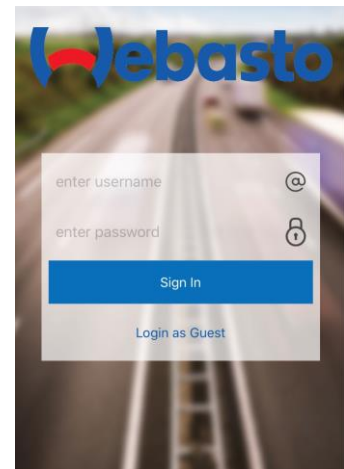
Når du logger på som gjest, kan du ikke registrere produkt eller søke etter applikasjonsdokumentasjon manuelt. Forhandlere uten forhandlertilgang, kan likevel få tilgang til applikasjonsdokumenter ved å skanne strekkoden på esken til installasjonssettet.

For øyeblikket kan vi skille mellom to hovedfunksjoner i Webasto Service App: dokumentasjon og registrering. Kun brukere med tilgang til det elektroniske garantiverktøyet i forhandlerportalen er berettiget til å registrere produkter med Webasto Service App. Hvis du vil ha tilgang til registreringsfunksjonen, eller hvis du har problemer med å logge på, kan du kontakte din lokale Webasto-representant for å se om du har de riktige tilgangsrettighetene.

Startskjerm

Etter at du har logget inn, ser du skjermen til høyre. Det er flere knapper på denne skjermen:

- 1 Dokumentasjon: Hvis dette er hvitt, bruker du nå dokumentasjonsfunksjonaliteten.
- 2 Registrering: Hvis dette er hvitt, bruker du nå registreringsfunksjonaliteten.
- 3 Manuelt søk: Ved å klikke på denne knappen kan du søke etter et produkt eller et program manuelt.
- 4 Lommelykt: Ved å klikke på denne knappen aktiverer du lyset på kameraet på telefonen.
- 5 Scan område: Denne delen av skjermen brukes for å skanne Webasto-strekkode med et produktnummer.
- 6 Konto: Ved å velge denne knappen tar appen deg til kontoinnstillingene, hvor du også kan logge ut.



2 Produkt registrering

For å registrere ett eller flere produkt må du gjennom et par raske, enkle trinn. I dette kapittelet vil vi forklare hva disse trinnene er og hvilke alternativer du har under registreringsprosessen.

Steg 1: Velg fanen Registrering




Steg 2: Legg til ett eller flere produkt

Webasto Service App har to metoder for å legge til et produkt i en registrering.

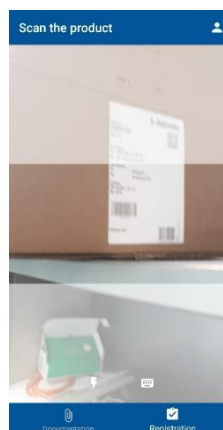
a. Skanne et produkt

Du kan legge til et produkt ved å skanne strekkoden på etiketten på Webasto-produktet. Denne strekkoden må inneholde Webasto-delenummeret. Hvis appen gjenkjenner produktet, vil den automatisk legge det til i registreringer.

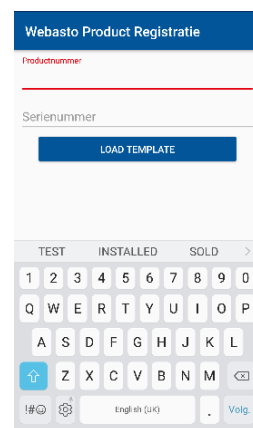
b. Legg til et produkt manuelt

Ved å trykke på tastaturknappen  på startskjermen, tar appen deg til et skjermbilde der du kan skrive inn produktets dele- og serienummer manuelt. Når du har skrevet inn dette, trykker du bare på knappen nedenfor for å legge til produktet i registreringen.

A:



B:



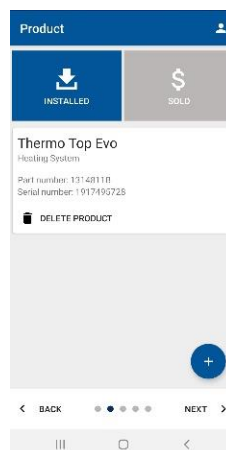
Steg 3: Installert eller Solgt

Etter at du har lagt produktet / produktene til en registrering, vil du se skjermen til høyre:

Det er mulig å legge til flere produkter i en registrering ved å trykke enten på tilbake eller på + -knappen.

Hvis du har installert et produkt i et kjøretøy, må du kontrollere at du har valgt "Installert". Hvis du nettopp har solgt et produkt uten å installere det, må du huske å velge "Solgt".

Når du er sikker på at du har lagt til alle installerte eller solgte produkter, trykker du på neste.



2 Produkt registrering

Steg 4: Legge til ytterligere informasjon

På neste skjermbilde kan du legge til ytterligere informasjon i produktregistreringen.

- 1 **Installasjonsdato:** Velg hvilken dato produktet installeres. Som standard vises gjeldende dato.
- 2 **Startdato for garantien:** Velg dato garantiperioden for det installerte produktet begynner. Som standard vises gjeldende dato.
- 3 **Registrer på vegne av:** Denne funksjonen lar deg registrere på vegne av en forhandler og kan kun brukes av Webasto-ansatte.
- 4 **Garantisertifikat på e-post:** hvis du merker av denne boksen, sender appen en e-post med garantisertifikatet til den oppgitte e-postadressen.
- 5 **Merknader:** skriv inn eventuelle merknader eller tilleggsinformasjon som kan være nyttige for deg eller andre Webasto-partnere.
- 6 **Vedlegg:** ved å klikke på denne knappen kan du legge ved filer og bilder til produktregistreringen. Du kan for eksempel gi bilder av installasjonen for å vise hvor produktene og komponentene er plassert

OBS: Ved å legge til bilder av en installasjon i produktregistreringen, er et viktig skritt, og kan hjelpe oss med å supportere andre kunder. Ta deg tid til det.

Når du er fornøyd med registreringen din, kan du trykke på neste for å gå til siste trinn i registreringen.


The screenshot shows the 'Registration' screen in the app. It has a blue header with the title 'Registration' and a user icon. Below the header, there are several input fields and options, each with a yellow numbered circle (1-6) indicating the step. 1. 'Installation date*' with the value '24/02/2020' and a dropdown arrow. 2. 'Warranty start date*' with the value '24/02/2020' and a dropdown arrow. 3. A checkbox for 'Register on behalf of' followed by a search field 'Select a company'. 4. A checkbox for 'mail warranty certificate to company'. 5. A text field for 'Remarks'. 6. An 'Attachments' section with a paperclip icon. At the bottom, there are navigation buttons: '< BACK', a progress indicator with 6 dots (the 4th is filled), and 'NEXT >'.

2 Produkt registrering

Steg 5: Koble en registrering til et kjøretøy

Hvis du har valgt 'Installert' i første skjermbilde av registreringen, kan du nå knytte registreringen til et bestemt kjøretøy. For å gjøre dette bruker Webasto Service App VIN-nummeret til å identifisere merke, modell og modellår for det skannede kjøretøyet. Det er to alternativer for å legge til et kjøretøy i registreringen:

a. Bruk scanner for automatisk lesing av VIN-nummer på kjøretøyet

For å gjøre det, klikk  knappen for tilgang til skanner.

Neste trinn er å sikte skanneområdet mot et VIN-nummer på bilen eller bildokumentasjonen.

Vær oppmerksom: VIN-skanneren er sterkt avhengig av omstendighetene som belysning, skrift osv.

b. Skriv inn VIN-nummeret manuelt

Når du har oppgitt et gyldig VIN-nummer, kan du velge alternativet for å dekode VIN. Appen vil da gi kjøretøyet som tilsvarer det oppgitte VIN-nummeret.

Hvis appen ikke gjenkjenner VIN-nummeret, kan det være en rekke årsaker, noen få vanlige er:

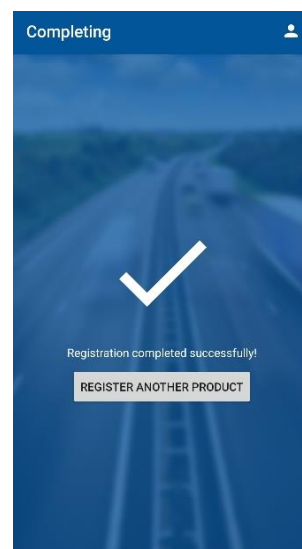
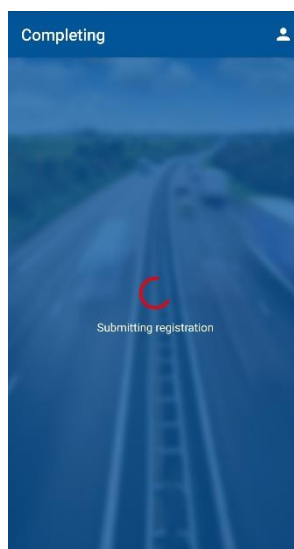
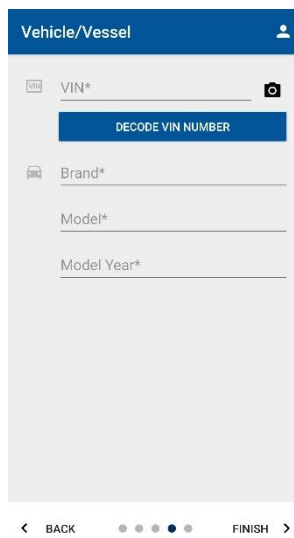
- VIN-nummeret som er oppgitt er ugyldig, sjekk for stavefeil.
- Kjøretøyet er helt nytt, og er ikke lagt til VIN-databasen.

Hvis denne feilen stadig oppstår, anbefaler vi deg å angi merke, modell og år manuelt.

Steg 6: Fullfør registreringen

Ved å trykke på neste, avsluttes registreringen og sendes til den internasjonale forhandlerportalen (dealers.webasto.com).

Du kan åpne, se og redigere registreringen derfra.



3 Produkt dokumentasjon

Webasto Service App tilbyr et bredt utvalg av dokumenter og videoer som du kan få tilgang til via din mobile enhet. Vi skiller mellom to typer dokumentasjon:

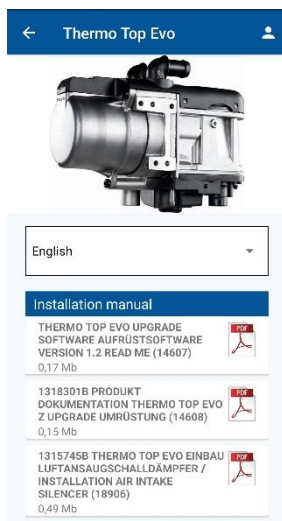
- Produktdokumenter, som består av produktspesifikke dokumenter som bruksanvisninger, monteringsmanualer og produktspesifikke videoer.
- Installasjonsdokumenter, som gir informasjon om hvordan du installerer Webasto-produkter i bestemte biler.

Det er også to metoder for å finne dokumentasjonen du trenger. Du kan enten skanne strekkoden på en eske eller søke etter den manuelt. Vi vil først se på skannefunksjonaliteten:

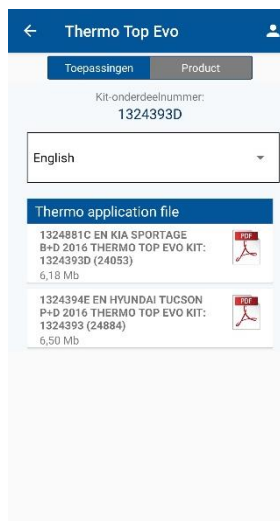
Metode 1: Skanning

Hvis du vil ha tilgang til dokumentasjon med skannefunksjonaliteten, må du kontrollere at du har valgt dokumentasjonsfanen nederst på skjermen. Neste trinn er å rette skannedelen av skjermen mot en Webasto-strekkode. Det er viktig at denne strekkoden inneholder et Webasto-produktnummer. Avhengig av typen strekkode du skannet, er det to alternativer:

Alternativ 1: Når du skanner strekkoden til et produkt, viser appen bruker- og installasjonshåndbøkene for det produktet. Ved å klikke på dokumentet du trenger, vil Webasto Service App laste det ned til enheten.




Alternativ 2: Når du skanner strekkoden på esken til et installasjonssett, viser appen deg applikasjonsdokumentasjonen knyttet til den spesifikke kjøretøy- og produktkombinasjonen. Ved å klikke på dokumentet du trenger, vil Webasto Service App laste det ned til enheten.



Hvis du ikke kan skanne en strekkode eller QR-kode for et produkt eller sett, men vil ha den aktivert for skanning, kan du sende et bilde av etiketten til sdt@webasto.com.

3 Produkt dokumentasjon

Metode 2: Manuelt søk

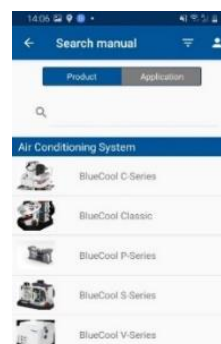
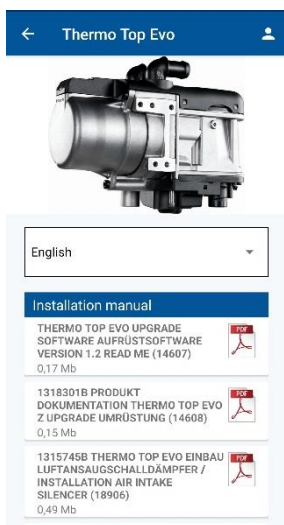
Webasto Service App lar deg også søke etter de aktuelle dokument manuelt. For å gjøre det, så klikk  tastaturknappen på startskjermen. Du vil da bli presentert med skjermen til høyre.

Herfra kan du ta to veier for å finne dokumentasjon avhengig av hvilken type dokument du trenger:

Produktdokumentasjon

Hvis du trenger en installasjonsmanual, bruksanvisning eller en video for et Webasto-produkt, kan du velge produktet fra listen. Du kan også søke eller filtrere i listen for å finne et produkt raskt.

Ved å klikke på produktet du trenger, vil du bli presentert med resultatskjermen som vist nedenfor. Dette skjermbildet lar deg laste ned dokumentene på tilgjengelige språk ved å klikke på dem.



Monterings dokumentasjon

Når du trenger en installasjonsmanual eller hvis du trenger dokumentasjon på hvordan du installerer et produkt i et bestemt kjøretøy, kan du klikke på Application-knappen øverst på skjermen. Du vil da se 4 filteralternativer for å spesifisere kjøretøyet. Når du har valgt produktgruppe, markedssegment, merke og modell av kjøretøyet, vil appen vise deg produktene som dokumentasjon er tilgjengelig for. Ved å klikke på produktet blir du ført til resultatskjermen, hvorfra du kan laste ned dokumentasjonen.

